

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年3月25日

事業所名：児童発達支援 三星学園みつぼしぐらす 対象人数（保護者）16人 回答者数 12人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	施設からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			子ども一人に対してのスペースは確保されており、危険な個所がないように注意をはらって支援を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			資格を持った職員を不足がないよう配置しております。また専門性の高い療育ができるよう心がけております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			事業所前はスロープとなっております。手すりに関しては現在使用する児童がおりませんが、必要になりましたら検討致します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				ありがとうございます。今後も適切に支援計画を作成してまいります。
	5 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1			児童発達ガイドラインに則り、各支援内容から必要な項目を選択し、支援設定してまいります。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				ありがとうございます。今後も支援計画に沿って支援してまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			活動プログラムは固定化しないよう職員間で話し合い個々の発達に合わせた内容を提供しております。同じ内容を繰り返すことで定着しやすくなり、お子様の中には安心する場合もございます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	1		こども園の園庭を利用し、園児と一緒に遊ぶ機会を設けておりました。今後も同様の機会を設けていきます。
保護者への説明等	9 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2			丁寧な説明を心掛け、今後も当事業所の取り組みにつきまして、ご理解いただけるよう実施してまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1			保護者様に、支援計画の内容を丁寧なガイドラインに沿って作成されたことを説明してまいります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	6	2		特別なプログラム支援（ペアレントトレーニング等）は未実施ですが、家族支援として日々の取り組みの説明やご自宅でのお困りごとに関してお話しさせていただきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		1		支援の内容やお子様の状況はシステムを通じてお伝えしておりますが、送迎の際等で直接お会いできる時にもお話し、課題に対して共通理解できるよう取り組みます。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	2		保護者様より要望がありました際には、適宜面談を実施し、お悩みに対してお声がけさせていただきます。
	14 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	2		保護者会等を実施し、保護者様同士が直接お話しする機会を設けていきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	1		お子様本人や保護者様からご相談のお申し出があった際には、迅速に対応してまいります。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1		直接お話しさせていただく事で、お気持ちやお考えをお聞きしております。また、直接お会いできない時には、お電話やシステムを通じてお話しさせていただきます。
	17 定例会やホームページ等での活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			ホームページやSNSを通じて、活動内容や行事予定をお伝えさせていただきました。
18 個人情報に十分注意しているか	12				ありがとうございます。今後も個人情報は十分に注意して取り扱い致します。	
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	2		各種マニュアルを策定し、それらに則って対応できるよう職員間で共有しております。今後は保護者様に、ご不安なくお子様をお預けできるよう周知してまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1		今年度は避難訓練を2回実施致しました。保護者様にも事前に実施日を連絡し、また結果に関しましてもシステムを通じて見て頂けるよう配慮してまいります。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			お子様の表情や言葉を真摯に受け止め、楽しみをもって通ってきてもらえるよう工夫してまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	10	2		その日の活動内容がメールにて送られて来ますが、いつも丁寧に記入してあり、それぞれの活動に対して子供の反応がどうだったか細部までよく見てくれているなど感じています。安心して通うことができます。	温かいお言葉ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も、保護者様が安心してお子様を通わせることができるよう努力してまいります。また、成長に繋がる支援を行ってまいります。