

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス 三星学園みつぼしづらす 対象人数（保護者）4人 回答者数 4人 回収 100%

		チェック項目	評価			ご意見	施設からのコメント
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				子ども一人に対してのスペースは確保されており、危険な個所がないように注意を払って支援を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			資格を持った職員を不足がないよう配置しております。また専門性の高い療育ができるよう心がけております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1			事業所前はスロープとなっておりますが、手すりに関する事項は、今後必要となりましたら検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				ありがとうございます。今後もニーズに即した計画を作成してまいります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			活動プログラムは固定化しないよう職員間で話し合っております。お子様の状況によっては同じ内容を繰り返してご提示させて頂く場合もございます。保護者様のご理解を頂けるよう説明してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	あまり園の子供たちと接点がないようです。せっかく他の事業所と異なり障害のない子がたくさんいるのでもう少し交流があると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。園のプログラム状況を見ながら、一緒に活動が出来る機会があれば検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				ありがとうございます。今後も支援内容等につきまして、保護者様にご理解いただけますよう説明してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			システムを通じたり、直接保護者様にお会いした際、お子様の様子をお伝えしております。課題等につきまして、共通理解できますように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			保護者様との面談や育児等に関する助言等、必要に応じて行ってまいります。今後も継続してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1		保護者様同士がお会いできる機会を設けました。今後は、より多くのご参加を頂けるよう配慮してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3		わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。苦情に関しまして、対応の体制を整備しております。何かございましたら、ご連絡なくお申し出ください。受付窓口等、再度ご案内いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1		もう少し話す時間もあっていいかなと思います	貴重なご意見ありがとうございます。直接お話しできる時間を増やせるよう検討してまいります。
	13	事前定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				ありがとうございます。今後もホームページやSNSを通じ、事業所内の様子をお伝えしてまいります。
14	個人情報に十分注意しているか	4				ありがとうございます。今後も個人情報には十分注意して扱ってまいります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2			各種マニュアルを作成し、それに則り対応しております。今後は保護者様に展開し、より安心してご利用いただけますよう配慮致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3		わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。年に2回避難訓練を実施しております。保護者様に事前に実施日をお伝えし、実施後に様子をお伝えしてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4				ありがとうございます。今後も、お子様が楽しみに事業所に通って来てくれますよう内容を工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	1		いつもありがとうございます。あと1年よろしく申し上げます。	温かいお言葉ありがとうございます。職員一同励みになります。今後も、保護者様に安心且つ納得してお子様を預けいただける支援を行ってまいります。