

苦情解決報告書

令和 7年度(令和7 年 4 月 1 日～令和8 年 3 月 31 日)に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和 7 年 4 月 8 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】園舎前の駐車について 登園時にくる園舎前に駐車している車がある事が最近続いている。 園の出入り口付近に駐車されていると登園の際に邪魔なので辞めてほしい。 園舎前に駐車するのは、と、苦言を呈していた。			
【解決・改善】 園舎前に駐車しているのは、他園の職員だったためにすぐに停めている職員に保護者が迷惑に思っていることを伝える。即時、移動。今後は、駐車しないよう改善した。			

【受付②】

苦情の申出日	令和 7 年 5 月 3 0 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】雨天時の保護者駐車場について 雨天時、保護者駐車場に水たまりが発生し渋滞してしまうので対応して欲しい。			
【解決・改善】 やなぎさわ幼稚園・保育園の園長にその旨を相談する。その時点で対策を検討しているとのことだったのでその旨、保護者には伝える。 1 2 月、3 月で保護者駐車用の工事をし駐車場の水たまり問題は、解決し渋滞になることもなくなった。			

【受付③】

苦情の申出日	令和 8 年 1 月 9 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】保護者駐車場のアイドリングについて お迎え時エンジンかけっぱなしだと子どもの顔を顔に排気ガスがかかるのでよくない。 降園したにもかかわらず「1 8 時頃 3 台、エンジンをかけたままお迎えに行ってる」駐車場を確認し戻ってきた。			
【解決・改善】 うちの園の保護者ではないので、他園の園長にその旨伝える。 こども園では、お迎え時のアイドリングストップについてお願いしてあることを伝える。 こども園園長が保護者駐車場の巡回をし、アイドリングしている車がないことを確認したことで安心していた。			