

苦情解決報告書

令和 7年度(令和7 年 4 月 1 日～令和8 年 3 月 31 日)に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和 7 年 4 月 15 日	苦情申出人	近隣住民
【苦情内容】 騒音について 子どもたちの声が大きく聞こえてきて眠れない等、生活に支障が出ている。窓が開いているようなので閉めてもらいたい。とのお電話があった。			
【解決・改善】 子どもたちの活動状況や時間帯に配慮しながら換気を行い、特に室内での活動が活発になる時間帯については窓の開閉や換気のタイミングを工夫することとした。			

【受付②】

苦情の申出日	令和 7 年 5 月 7 日	苦情申出人	マンション住民
【苦情内容】 送迎時の自転車駐輪について 朝や夕方に、マンションエントランスに自転車を停めている人がいるので停めないでほしい。とのご意見があった。			
【解決・改善】 送迎時の自転車の駐輪については、マンションの管理会社の許可を得たうえで対応をしているが、マンション住民や近隣の方の通行等に支障がないよう、保護者の方には可能な範囲で徒歩での送迎にご協力をいただくとともに、自転車を利用する場合はできる限り端に寄せて止め、速やかに送迎を行っていただくようお願いをした。また、職員側でも送迎がスムーズに行えるように配慮をするよう周知した。			

【受付③】

苦情の申出日	令和 8 年 3 月 13 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 おうちえんの動画投稿について 園での様子を動画で見られるのはとても嬉しく楽しみにしている。またアップして欲しい。とご要望があった。			
【解決・改善】 今後も引き続き、園での子どもたちの様子を保護者の皆さまにご覧いただけるよう、動画等を活用しながら発信に努めていく。			