

苦情解決報告書

令和 7年度(令和7 年 4 月 1 日～令和8 年 3 月 31 日)に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和 8 年 1 月 1 4 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 熱があつてお迎えに行くが家に帰ると熱はなく、その後も熱が上がることなく過ごせていた。そんなにすぐ下がるなら見てもらえないのか。			
【解決・改善】 熱に関しては1度37.5などぎりぎりだった場合、時間をおいて再度計りなおすようにしている。熱がしっかり出てしまったときは園では長くは見られないのでお迎えをお願いせざるを得ない。また、園では感染症なども判断できないので症状に応じてお迎えに来てもらう必要があります。			

【受付②】

苦情の申出日	令和 7年 1 1月 1 5日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 園内の滑りやすいタイルについて雨の日は特に滑りやすいので対応してほしい。また0, 1 歳児は濡れてしまうので何とかならないか。			
【解決・改善】 滑りにくいシートなど試しているがよいものが見つからない。今後いろいろと試していく。現時点では人工芝を敷いて滑ることには対応している。雨については建物のつくり上難しい。			

【受付③】

苦情の申出日	令和 8 年 1 月 1 4 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 行事について 運動会が今年度体育館だった。子どもたちには外でやってほしいと思った。園独断で決めるのではなく、保護者の意見も取り入れてほしい。			
【解決・改善】 今年度は小学校の体育館がエアコン取付のため急遽使用不可になり、急ぎアリーナを借りることになった。天候で出来ないままよりはとアリーナでの開催になりました。保護者の意見を取り入れることは行っていきたいので、来年度は4月早々にアンケートを取るなどして実施場所を決定していくなど行っていきます。			