

苦情解決報告書

令和7年度(令和7年4月1日～令和8年3月31日)に、受け付けましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和7年6月3日	苦情申出人	園児保護者
【苦情内容】お迎え要請について 苦情申出人の長女が母が育休中で休みで家にいることが分かっているため、母を求めて大きな声で泣きお昼寝ができない状態。他のお子さんの午睡の妨げにもなるため、お迎え要請。お休み中は上のお子さんのケアもお願いしたいと話したところ、涙ながらに「何でこんなことでお迎えに来なくてはいけないのか分からない!」とご立腹。丁寧に説明したが理解されずに降園されました。			
【解決・改善】 後日、面談日設定。面談の中で丁寧に迎えの理由を伝えきれていなかったことを謝罪し、改めて今のお子さんの状況と今は下の子ではなく本児に時間を使ってほしいと伝えた。 仕事復帰の時期が決まっているので、園と連携を取りながら本児にとって良い方向へ進めていけるように、今後も情報共有していくことにしました。			

【受付②】

苦情の申出日	令和7年8月5日	苦情申出人	園児保護者
【苦情内容】午睡時間について 家庭で夜の入眠時間が毎日遅く、寝かしつけられないので、園での午睡時間を減らしてほしいとようぼうがありました。			
【解決・改善】 午睡時30分早く起こすという対応を2週間続けてみたが、特に夜の入眠時間に変わりは見られなかったの で、元に戻して過ごすこととなった。何かあればその都度連携を取るようにしました。			

【受付③】

苦情の申出日		苦情申出人	
【苦情内容】			
【解決・改善】			

【受付④】

苦情の申出日		苦情申出人	
【苦情内容】			
【解決・改善】			