

苦情解決報告書

令和 7年度(令和7 年 4 月 1 日～令和8 年 3 月 31 日)に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和8年8月	苦情申出人	利用児保護者
【苦情内容】 手荷物の入れ間違いがあった			
【解決・改善】 名前をよく確認し。入れ間違えに気を付けるよう、職員内で周知。保護者に記名依頼。			

【受付②】

苦情の申出日	令和8年12月	苦情申出人	こども園
【苦情内容】 振替日がわかりづらい			
【解決・改善】 振替日は保護者か担任に連絡するよう再周知。振り替えた際に、保護者から連絡が行っているかどうかの確認を行うなど、連携を図る。			

【受付③】

苦情の申出日	令和8年2月	苦情申出人	利用児保護者
【苦情内容】 児童発達支援アプリ HUG 内の保護者との連絡機能について、連絡が来ても気が付かないことが多い			
【解決・改善】 通知機能設定方法のお知らせを出し、設定の協力依頼をしたり、急ぎの内容は電話にて行う。			