

苦情解決報告書

令和 7年度(令和7 年 4 月 1 日～令和8 年 3 月 31 日)に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

【受付①】

苦情の申出日	令和 7 年 6 月 1 0 日	苦情申出人	近隣住民
【苦情内容】 工事車両の駐車について 工事車両が朝早くから道路にとまっている。家の車を出すときにすぐ出れない。急いでいる時間帯であるため、待機場所を他にしたいとご意見をがかった。			
【解決・改善】 広島建設担当者と話をする。工事車両の待機場所は、開園前の時間帯についても仮駐車場に駐車はできるので、停めてもらうようにする。また、エンジンは切るようにし、騒音問題にならないようにした。			

【受付②】

苦情の申出日	令和 8 年 1 月 1 3 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 工事遅延について 1 2 月末には工事が終わり、園庭で遊べると聞いていたが、出来上がる様子がみられない。工事の工程表を早めに知らせて欲しい。			
【解決・改善】 工事の工程表を玄関まへの掲示板に掲示するようにしていく。また、工事に伴う道路の通行止めがある際は、掲示とともにメールで知らせ安全に登降園ができるようにアナウンスしていった。保護者向けの工事遅延の説明会を 2 月 2 0 日（金）19 時より保育園ホールにて行い、遅延理由を建設会社、関係者より行った。			

【受付③】

苦情の申出日	令和 8 年 2 月 2 5 日	苦情申出人	園児 保護者
【苦情内容】 園児玄関のドアがずれて動かなくなることがあり、片側しか開かず不便だという意見があった。			
【解決・改善】 小石や砂利がレールに入るとドアが外れてしまうので、玄関を掃除する時には、レールに砂利が入らないように注意していく。また、動かないという意見があった際は、どの職員でも対応できるように、ドアのずれを直す方法を職員間で共有していった。			